

## **POLÍTICA DE ENVÍOS**

El transporte de los artículos, cuyo proveedor sea Carezza, se realizará a través de una empresa de mensajería.

Los plazos de entrega serán con carácter general de un máximo de 5 días laborables. Dichos plazos pueden variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido, por ejemplo, la disponibilidad del producto escogido o la zona de envío. Asimismo, en circunstancias excepcionales, dicho plazo podría verse alterado por incidencias extraordinarias en el transportista o por dificultades en la entrega de la mercancía. En estos casos, el plazo de entrega puede ser de hasta 10 días laborables.

Para evitar incidencias en la entrega (direcciones erróneas, imposibilidad de localizar a alguien en el domicilio, etc.), es indispensable cumplimentar correctamente los datos de envío en el perfil de usuario, siendo obligatorio rellenar, al menos, aquellos campos que faciliten la dirección de envío.

La responsabilidad de carezza.es queda limitada en casos de fuerza mayor (huelgas, fenómenos climatológicos adversos que impidan el tráfico normal por tierra, mar o aire...). En estos casos, se entregarán los pedidos lo antes posible, y los plazos arriba indicados no aplicarán.

Los plazos de entrega dependen del tiempo de gestión del pedido y del envío, pudiendo variar en función de la red de distribución provista por las agencias de transporte en cada región. En el momento de la entrega, el cliente no deberá hacer pago alguno, al haber realizado el abono durante el proceso de compra.

Los plazos de expedición de un pedido varían para cada venta, si bien, en condiciones normales, el plazo mínimo de entrega de un pedido realizado a través de carezza.es antes de las 14:00 horas será de 3 días y un máximo de 7 días, dependiendo del tipo o clase de producto y del lugar de entrega.

Carezza.es requiere al cliente registrarse como usuario, registrando sus datos de identificación y envío para agilizar el proceso en posteriores compras.

Carezza.es no asume responsabilidad alguna por las consecuencias de posibles retrasos en el envío.

Nuestros transportistas intentan entregar hasta 2 veces en la dirección proporcionada por el cliente, en horario laborable de 9:00 a 19:00 horas. Es responsabilidad del cliente estar presente en la dirección de entrega proporcionada a carezza.es.